



УТВЕРЖДАЮ
 Директор МКУДО
 «ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА» ЗМР
 Тростянецкая С.И.
 от 25 марта 2020

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МКУДО «ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА» ЗМР
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 34,43 из 40 баллов					
Отсутствие наличия на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обеспечить создание на сайте http://ddt-mkudozmr.kchrschool.ru сервиса «Обращение граждан».	В течение года 2020	Директор Тростянецкая С.И. и отв. за сайт Томашенко С.В.	На сайте http://ddt-mkudozmr.kchrschool.ru имеется сервис «Обращение граждан», а также в разделе «Руководство. Педагогический состав» функционирует электронная приемная директора и электронный сервис для online взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками учреждения.	до 31.12.2020
Неполное размещение информации о	Обеспечить своевременное размещение информации на общедоступных информационных	В течении года 2020	Директор Тростянецкая С.И. и отв. за сайт	На сайте http://ddt-mkudozmr.kchrschool.ru информация о деятельности	до 31.12.2020

деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах	ресурсах		Томашенко С. В.	учреждения соответствует содержанию и порядку размещения, установленным нормативными правовыми актами.	
II. Комфортность условий предоставления услуг 57.22 из 70 баллов					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Улучшить материально –техническое обеспечения организации с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения.	В течении года 2020	Директор Тростянецкая С.И.	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.	до 31.12.2020
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации. Создание комплектов методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики.	В течение года 2020	Директор Тростянецкая С.И., методист Томашенко Н.А.	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов. Проведение психологических и социологических исследований, опросов, возможность оказания консультации	до 31.12.2020
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.	Учет мероприятий, информирование учащихся и родителей перед мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия. Информация о достижениях на сайт организации.	В течение года 2020	Директор Тростянецкая С.И., педагог-организатор Томашенко С.В., педагоги учреждения	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году. Наличие обучающихся-победителей, призеров конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня.	до 31.12.2020
III. Доступность услуг для инвалидов 14,1 из 20 баллов					

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Информация на сайт организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ Зеленчукского района. Развитие инклюзивного образования	В течение года 2020	Директор Тростянецкая С.И., методист Томашенко Н.А., педагоги учреждения	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения.	До 31.12.2020
--	---	---------------------	---	--	---------------